別紙1　企画提案書記載内容一覧

企画提案依頼事項		企画提案書への記載内容
1 提案者の会社概要		
(1)	会社概要	提案事業者および関係会社等の概要について記載すること。
(2)	自治体への取組み姿勢	提案事業者の自治体業務に対する取り組みや導入実績、自治体DXに対する取り組み状況について記載すること。
(3)	提案のポイント	本提案にあたってのポイントやLINEに関する基本的な考え方、意欲を記載すること。
2 活用方法（該当機能：機能要件一覧「A～I」）		
A	リッチメニュー	リッチメニューの機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
B	アンケート機能	アンケート機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
C	メッセージ配信機能	メッセージ配信機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
D	チャットボット機能	チャットボット機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
E	分析機能	分析機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
F	関係人口コミュニケーションツール	関係人口コミュニケーションツールの機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
G	予約機能	予約機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
H	申請機能	申請機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
I	通報機能	通報機能の機能概要や特徴、運用方法について記載すること。
3 独自提案		
(1)	その他の機能を活用した独自提案について	その他機能について、当市にとって有益と考えられる機能があれば記載すること。
4 実施体制		
(1)	実施体制図	本業務を遂行するためのプロジェクト実施体制を組織間の体制図にして記載すること。
(2)	履行体制	本業務に携わる従事者の役割、氏名、役職、経験年数、担当業務履歴（経歴）について記載すること。 また、本業務に従事する技術者の保有資格・実務経験、専門分野等について記載すること。
5 導入支援および研修		
(1)	導入支援	機能拡張システムの導入に伴い発生する運用課題の整理について、見積範囲内でどのような支援ができるか具体的に記載すること。
(2)	操作研修内容	管理者や一般職員に対してどのような操作研修を行うか、考え方と内容について記載すること。
(3)	開催方法	操作研修の開催方法について記載すること。
(4)	マニュアル	マニュアルの提供方法や特徴について記載すること。
6 保守および情報セキュリティ対策		
(1)	保守体制と対応	保守体制について体制図を示し、保守対応内容について記載すること。
(2)	システム障害時の保守体制	システム障害時の保守体制や問い合わせ方法、問い合わせ後の対応フローについて記載すること。
(1)	データセンター	クラウドサービスを提案する場合、クラウドサービスの構成とデータセンターの特徴について記載すること。
(2)	セキュリティ対策	ウイルス対策、個人情報保護、データバックアップ等、セキュリティー対策について記載すること。